

## 鳥取空港満足度アンケート

鳥取空港ビル株式会社

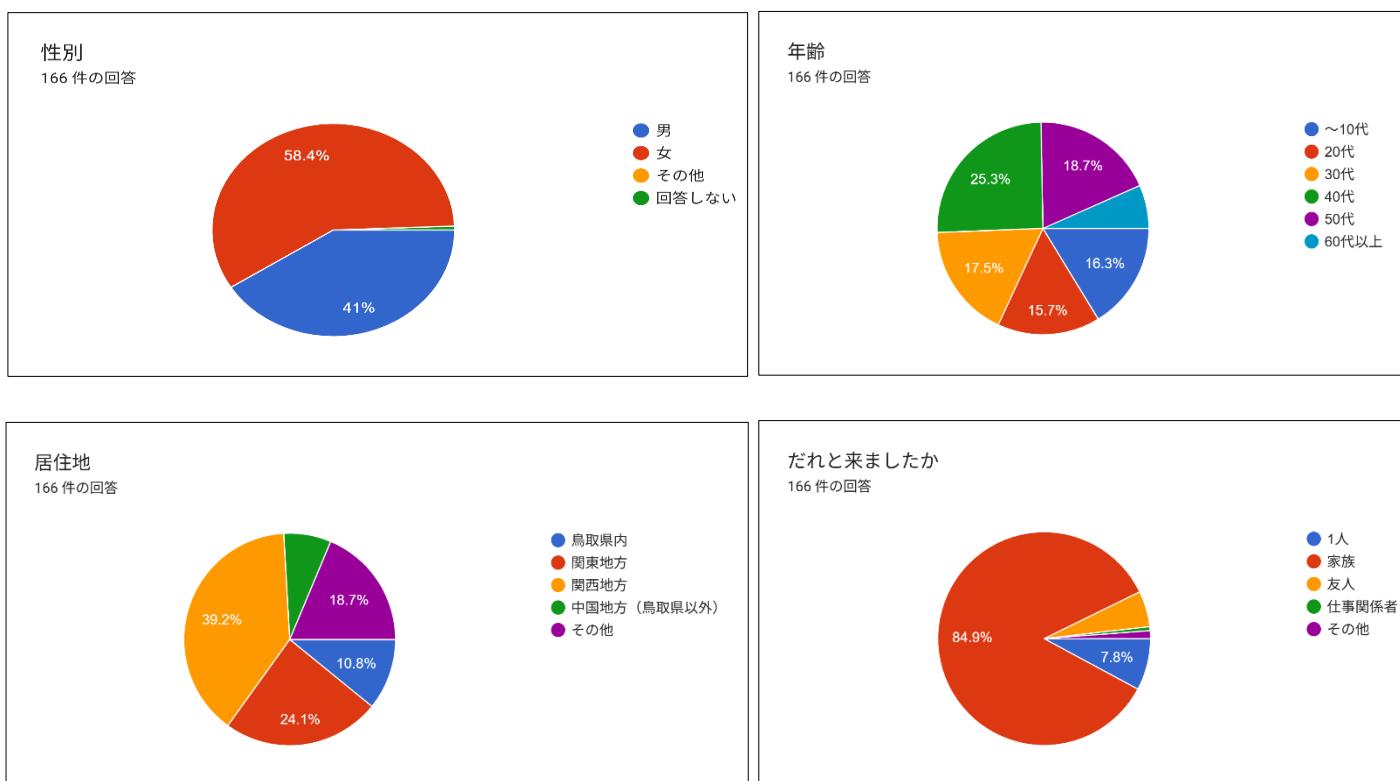
鳥取空港ビル株式会社では、2025年8月8日～16日にかけて、空港来場者を対象に満足度アンケートを実施しました。166件の回答をもとに、空港の魅力と改善点を分析し、今後の運営に活かしてまいります。

調査方法 専用フォームからスマホ等でアンケートを入力

調査期間 2025年8月8日～2025年8月16日

調査対象 空港来場者

回答数 166件



## 満足度スコア

項目	満足	普通	不満
① 交通アクセス	76.4%	21.8%	1.8%
② 駐車場	71.8%	24.5%	3.7%
③ ターミナル内の快適性	80.5%	18.9%	0.6%
④ 飲食店	55.6%	39.4%	5.0%
⑤ 物販店	61.7%	34.0%	4.4%
⑥ コナン装飾	89.6%	8.6%	1.8%

## <利用者の声> (AI 機能を用いて要約)

### ①交通アクセス (回答数 40 件)

- ・市街地から近く、車でのアクセスは好評。
- ・一方で「バスの本数が少ない」「湖山駅やかろいちからの連絡が欲しい」「電車でのアクセスがない」など公共交通への要望あり。

### ②駐車場 (回答数 41 件)

- ・「広くて無料」「停めやすい」と好評。
- ・混雑時の満車や場内の案内不足（矢印・枠の狭さ）に課題あり。

### ③ターミナル内の快適性 (回答数 41 件)

- ・「清潔」「涼しい」「座席が多い」「コナン装飾が楽しい」と高評価。
- ・一部「キッズコーナーが暑い」「椅子が少ない」「電源が欲しい」などの改善要望も。

#### ④飲食店（回答数 34 件）

- ・「美味しい」「すなば珈琲が良い」との声がある一方、
- ・「店舗数が少ない、早朝営業がない、価格が高め、ドトールなど気軽な店が欲しい」との意見あり
- ・「喫茶ポアロの活用希望」などコナンとの連携提案も。

#### ⑤物販店（回答数 30 件）

- ・「品揃えが良い」「空港限定グッズが嬉しい」「接客が丁寧」と好評。
- ・「コナンショップの閉店時間が早い」「鬼太郎グッズや弁当の種類を増やしてほしい」「個包装菓子が少ない」など改善希望も。

#### ⑥コナン装飾（回答数 41 件）

- ・圧倒的支持。「楽しい」「工夫されている」「写真映えする」「子供が喜ぶ」「他では体験できない」と好評。
- ・「定期的に入れ替えてほしい」「鳥取らしさも加えてほしい」との声も。

#### <総合コメントから見える空港の魅力と課題>

- ・「清潔で楽しい」「子連れでも時間が潰せる」「また来たい」との声が多数。
- ・一方で「営業時間が短くて施設が使えなかった」「飛行機が見られず残念」「キッズコーナーの暑さが心配」など、改善すべき点も明確に。
- ・コナン装飾による集客効果は非常に高く、空港の個性として定着。
- ・将来的には「国内線の拡充」「滑走路延伸」「787 の飛来」など夢を語る声も。

#### <今後の改善アプローチ提案>（AI の提案内容を参考に、社内で対応方針を協議）

##### 1. 公共交通アクセスの強化

- ・かろいち・湖山駅からの連絡バス導入検討
- ・バス本数の増便、時刻表の見直し
- ・タクシーの配車体制の改善（アプリ連携・案内強化）

## **2. 駐車場の案内改善**

- ・走行方向の矢印追加、枠の拡張
- ・混雑時の誘導スタッフ配置

## **3. 飲食・物販の営業時間拡充**

- ・早朝・最終便対応の店舗運営
- ・気軽に利用できるカフェブランド誘致
- ・コナン・鳥取関連グッズの品揃え強化

## **4. ターミナル快適性の向上**

- ・キッズコーナーの遮光・空調対策
- ・電源・Wi-Fi 環境の整備
- ・休憩スペースの拡充

## **5. コナン装飾の定期更新と地域性の融合**

- ・季節ごとの演出やフォトスポットの刷新
- ・鳥取の文化・観光資源との融合（鬼太郎・砂丘など）

鳥取空港は、皆さまの声を大切にし、より快適で楽しい空港づくりを目指してまいります。

今後ともご愛顧のほどよろしくお願ひ申し上げます。